

Evergreen - Договор на сервисное и техническое обслуживание

§ 1 Предмет договора

Лицензиату оказываются перечисленные в § 2 услуги, относящиеся к программному обеспечению для планирования mediCAD. Компьютерная система Лицензиата должна соответствовать стандартным положениям, указанным в описании, прилагаемом к приобретаемому программному обеспечению mediCAD.

Данный Договор на техническое обслуживание Evergreen заключается на 12 месяцев и продлевается автоматически в том случае, если он не будет расторгнут не позднее чем за 3 месяца до окончания его срока действия. Договор обобщённо регулирует все подлежащие выполнению Лицензиаром работы по техническому обслуживанию следующих программ mediCAD:

- mediCAD 2D
- mediCAD Ankle Joint 3D
- mediCAD Hip 3D
- mediCAD Knee 3D
- mediCAD Shoulder 3D
- mediCAD Spine 3D

Договор по техническому обслуживанию mediCAD Evergreen заключается при предоставлении заказа клиентом и подтверждается при предоставлении Лицензиаром подтверждения получения заказа Лицензиату.

§ 2 Работы, выполняемые продавцом лицензии

Лицензиар производит следующие работы:

1. Все подлежащие выполнению в рамках Договора по техническому обслуживанию работы компания mediCAD Hectec GmbH предоставляет исключительно в форме материалов для загрузки в режиме онлайн. В случае если для Лицензиата получение данных с использованием ссылок для загрузки невозможно, то Лицензиат обязан прямо указать Лицензиару на это обстоятельство при заключении договора. Иные пути поставки предлагаются лишь при наличии отдельных договорённостей.
2. Компания mediCAD Hectec GmbH обязуется в рамках технического обслуживания Evergreen после испытания и разрешения к использованию бесплатно предоставлять клиенту все разработанные в рамках модернизации компании рационализаторские предложения, обновления программного обеспечения, а также модернизации программного обеспечения, относящиеся к приобретённой лицензии на программное обеспечение.
3. Лицензиар через определённые промежутки времени предоставляет Лицензиату обновления шаблонов протезов. Предоставление шаблонов протезов производится посредством загрузки данных.
4. По требованию, относящемуся к его модулю, производитель изготавливает новые или изменённые шаблоны протезов, которые в рамках технического обслуживания бесплатно предоставляются Лицензиату.
5. Лицензиат имеет право в письменном виде сообщать Лицензиару о проблемах с программным обеспечением. Данные проблемы будут проанализированы и, по возможности, быстро устранены.

Горячая линия:

Кроме указанных выше работ по техническому обслуживанию Лицензиат может воспользоваться организованной горячей линией. В рамках горячей линии, кроме прочего, оказывается и телефонная поддержка при вопросах, возникающих относительно программного обеспечения mediCAD.

Часы работы горячей линии с понедельника по пятницу с 9 до 17 часов.
На запросы отвечают следующие консультанты - специалисты:

**Техника и
применение**

Установка / Обновление / Модернизация / Обучение
Email: support@hectec.eu

Телефон: +49 (0)871-330203-50

**Протезы и
производитель**

Характеристики имплантата
Email: template@hectec.eu

Телефон: +49 (0)871-330203-40

Исключено:

1. Техническое обслуживание модулей программного обеспечения mediCAD, не содержащихся в стандартном объеме продукции, например, ещё не существующие методы планирования или расчёта.
2. В объём поставки Договора на техническое обслуживание Evergreen не входят:
 1. Установка программного обеспечения
 2. Обучение пользователей обслуживанию программного обеспечения
 3. Комплектующие детали для масштабированияРасчёты по данным позициям производятся отдельно.
3. Техническое обслуживание программного обеспечения, которое не было поставлено Лицензиаром.
4. Техническое обслуживание операционной системы персонального компьютера, необходимой для осуществления процесса.

§ 3 Содержание программного обеспечения и поддержка

Независимо от положений данного договора Лицензиат имеет право на телефонную поддержку относительно приобретённого программного обеспечения, при условии, что она ещё не была отменена Лицензиаром. В любом случае Лицензиату оказывается поддержка в период законного гарантийного срока, составляющего два года. Телефонная поддержка включает в себя индивидуальные консультации со стороны компании mediCAD Hectec GmbH по отношению к включённым в предмет договора продуктам программного обеспечения. В рамках данной индивидуальной поддержки компания mediCAD Hectec GmbH в рабочее время отвечает на вопросы, касающиеся определённого случая применения поддерживаемого программного обеспечения, а также на вопросы относительно эксплуатационной документации, работы программы и применения поддерживаемого программного обеспечения.

Целью поддержки является достижение Лицензиатом уровня, при котором он способен надлежащим образом осуществлять отдельные случаи применения, а также способен самостоятельно противостоять возникающим проблемам или избегать их. При этом, однако, решение проблем, а также общий инструктаж или обучение использованию поддерживаемого программного обеспечения обязанностью не являются. В связи с этим поддержкой могут воспользоваться только квалифицированные соответствующим образом и имеющие опыт в обращении с поддерживаемыми изделиями и с системным окружением получатели лицензии.

§ 4 Сохранение данных

Лицензиат обязуется самостоятельно обеспечить сохранение данных. Лицензиату рекомендуется ежедневно сохранять данные, например, в системе Streamer или в аналогичной системе. Сторона Лицензиара не несёт ответственности за сбои, произошедшие вследствие неудовлетворительного сохранения данных.

§ 5 Срок действия договора, установление единых цен

Договор на техническое обслуживание заключается на 12 месяцев и продлевается автоматически в том случае, если он не будет расторгнут за 3 месяца до окончания его срока действия.

При заключении договора ежегодное вознаграждение за техническое обслуживание Evergreen составляет _____ ЕВРО

Компания mediCAD Hectec GmbH имеет право корректировать вознаграждение по Договору на техническое обслуживание. Повышение суммы вознаграждения допустимо лишь в пределах временного промежутка, составляющего 2 года. При этом повышение суммы вознаграждения во время данного временного промежутка не должно превышать 8 %.

§ 6 Заключительная статья договора

Местом исполнения и местом подсудности является месторасположение Лицензиара. В случае если одна из данных статей договора является недействительной, стороны договариваются таким образом, чтобы положение в смысле его толкования составлялось так, чтобы оно наиболее близко отвечало волеизъявлению сторон договора. Частичная недействительность одного из положений не влечёт за собой недействительность всего договора.

*Подпись получателя
лицензии:*

*Подпись продавца
лицензии:*

Место, дата:

Место, дата:

mediCAD Hectec GmbH